

O B A V I J E S T

O PODNOŠENJU PRIGOVORA

Sukladno čl. 10. St. 3 NN 41/14 Zakona o zaštiti potrošača

Obavještavamo potrošače da prigovore na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na slijedeći način:

Poštom na adresu:
Varaždintours putnička agencija d.o.o.
Alojzija Stepinca 1, 42 000 Varaždin

Ili e-mailom:

vztours@varazdintours.hr / info@varazdintours.hr

u roku 8 dana od pružene usluge ili završetka putovanja.

Odgovor na Vaš prigovor dobiti ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od primitka prigovora.

Direktor:
Mr. sc. Ivica Presečki
Jasminka Strehovec dipl. jur.